
Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem 15. Oktober 2025

Informationen zum Datenschutz

In unserer Datenschutzerklärung möchten wir Sie klar informieren über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihre diesbezüglichen Rechte.

I. Allgemeine Angaben

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Helpling GmbH & Co. KG (nachfolgend als „wir“ oder „uns“ bezeichnet).

2. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu diesen Informationen haben oder sich wegen der Geltendmachung Ihrer Rechte an uns wenden möchten, richten Sie Ihre Anfrage bitte an:

Helpling GmbH & Co. KG
Stichwort Datenschutz
Jägerstraße 67, 10117 Berlin, Deutschland
E-Mail: datenschutz@helpling.de

3. Rechtsgrundlagen

Der datenschutzrechtliche Begriff „personenbezogene Daten“ bezeichnet alle Informationen, die sich auf einen bestimmten oder bestimmbar Menschen beziehen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 („DSGVO“), des Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) und des Telekommunikations-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz vom 23. Juni 2021 („TDDDG“). Eine Datenverarbeitung durch uns findet nur auf der Grundlage einer der folgenden gesetzlichen Erlaubnis statt:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten

- i) nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO),
- ii) zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder auf Ihre Anfrage zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO),
- iii) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO) oder
- iv) wenn die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

v) Wenn Sie sich auf eine offene Stelle in unserem Unternehmen bewerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses (§ 26 Abs. 1 S. 1 BDSG).

4. Dauer der Speicherung

Sofern sich aus den folgenden Hinweisen nichts anderes ergibt, speichern wir die Daten nur solange, wie es zur Erreichung des Verarbeitungszwecks oder für die Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Solche gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können sich insbesondere aus handels- oder steuerrechtlichen Vorschriften ergeben. Ab dem Schluss des Kalenderjahres, in dem die Daten erhoben wurden, werden wir solche personenbezogenen Daten, die in unseren Buchhaltungsdaten enthalten sind, für zehn Jahre aufbewahren und in Handelsbriefen und Verträge vorhandene personenbezogene Daten für sechs Jahre aufbewahren. Im Übrigen werden wir Daten im Zusammenhang mit nachweispflichtigen Einwilligungen sowie mit Reklamations- und Forderungsansprüchen für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen aufbewahren. Für Werbezwecke gespeicherte Daten werden wir löschen, wenn Sie der Verarbeitung zu diesem Zweck widersprechen.

5. Kategorien von Empfängern der Daten

Wir setzen im Rahmen der Verarbeitung Ihrer Daten Auftragsverarbeiter ein. Zu den durch solche Auftragsverarbeiter ausgeführten Verarbeitungsvorgängen gehören z.B. Hosting, Wartung und Support von IT-Systemen, Kunden- und Auftragsmanagement, Bestellabwicklung, Buchhaltung und Abrechnung, Marketingmaßnahmen oder Akten- und Datenträgervernichtung. Bei einem Auftragsverarbeiter handelt es sich um eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet. Auftragsverarbeiter nutzen die Daten nicht für eigene Zwecke, sondern führen die Datenverarbeitung ausschließlich für den Verantwortlichen aus und sind vertraglich zur Gewährleistung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Datenschutz verpflichtet. Im Übrigen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Stellen wie Post- und Zustelldienste, Versicherungsmakler, Versicherer, Hausbank, Steuerberater/Wirtschaftsprüfer oder die Finanzverwaltung.

6. Datenübermittlung in Drittländer

Der Besuch unserer Website oder die Nutzung unserer Apps (nachfolgend zusammen als „Plattform“ bezeichnet) kann mit der Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten in Drittländer, also Länder, in denen die DSGVO nicht geltendes Recht ist, verbunden sein. Eine solche Übermittlung erfolgt in zulässiger Weise, wenn die Europäische Kommission festgestellt hat, dass in einem solchen Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau geboten ist. Wenn ein solcher Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nicht vorliegt, erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland nur beim Vorliegen geeigneter Garantien gem. Art. 46 DSGVO oder wenn eine der Voraussetzungen des Art. 49 DSGVO gegeben ist.

Sofern im Folgenden nichts anderes angegeben ist, verwenden wir als geeigneten Garantien die EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>.

Sofern Sie in die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten einwilligen, erfolgt die Übermittlung auf der Rechtsgrundlage des Art. 49 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

7. Verarbeitung bei der Ausübung Ihrer Rechte

Wenn Sie Ihre Rechte gemäß den Art. 15 bis 22 DSGVO ausüben, verarbeiten wir die übermittelten personenbezogenen Daten zum Zweck der Umsetzung dieser Rechte durch uns und um den Nachweis hierüber erbringen zu können. Zum Zweck der Auskunftserteilung und deren Vorbereitung

gespeicherte Daten werden wir nur für diesen Zweck sowie für Zwecke der Datenschutzkontrolle verarbeiten und im Übrigen die Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO einschränken.

Diese Verarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO i.V.m. Art. 15 bis 22 DSGVO und § 34 Abs. 2 BDSG.

8. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht, uns gegenüber Ihre Betroffenenrechte geltend zu machen. Dabei haben Sie insbesondere die folgenden Rechte:

- i. Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO und § 34 BDSG das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und gegebenenfalls in welchem Umfang wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht.
- ii. Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen.
- iii. Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO und § 35 BDSG von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- iv. Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen.
- v. Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- vi. Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung in die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.
- vii. Wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt, haben Sie nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

9. Widerspruchsrecht

Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, gegen Verarbeitungen, die auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO beruhen, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen. Sofern durch uns personenbezogene Daten über Sie zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet werden, können Sie gegen diese Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO Widerspruch einlegen.

10. Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten:

E-Mail: datenschutzbeauftragter@helpling.de
Herting Oberbeck Datenschutz GmbH
Hallerstr. 76, 20146 Hamburg
<https://www.datenschutzkanzlei.de>

II. Datenverarbeitungen auf unserer Plattform

Bei der Nutzung der Plattform erfassen wir Informationen, die Sie selbst bereitstellen. Außerdem werden während Ihres Besuchs auf der Plattform automatisch bestimmte Informationen über Ihre Nutzung der Plattform durch uns erfasst. Im Datenschutzrecht gilt grundsätzlich auch die IP-Adresse als ein personenbezogenes Datum. Eine IP-Adresse wird jedem mit dem Internet verbundenen Gerät durch den Internetprovider zugewiesen, damit es Daten senden und empfangen kann.

1. Verarbeitung von Server-Log-Files

Bei der rein informativen Nutzung unserer Plattform werden zunächst automatisiert (also nicht über eine Registrierung) allgemeine Informationen gespeichert, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Hierzu zählen standardmäßig: Browsertyp/ -version, verwendetes Betriebssystem, aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage und HTTP-Statuscode. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und beruht auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Diese Verarbeitung dient der technischen Verwaltung und der Sicherheit der Plattform. Die gespeicherten Daten werden nach zwei Monaten gelöscht, wenn nicht aufgrund konkreter Anhaltspunkte ein berechtigter Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung besteht und eine weitere Prüfung und Verarbeitung der Informationen aus diesem Grund erforderlich ist. Wir sind nicht in der Lage, Sie anhand der gespeicherten Informationen als betroffene Person zu identifizieren. Die Art. 15 bis 22 DSGVO finden daher gem. Art. 11 Abs. 2 DSGVO keine Anwendung, es sei denn, Sie stellen zur Ausübung Ihrer in diesen Artikeln niedergelegten Rechte zusätzliche Informationen bereit, die Ihre Identifizierung ermöglichen.

2. Besondere Hinweise für Nutzer

Im Folgenden beschreiben wir, zu welchen Datenverarbeitungen es kommen kann, wenn Sie haushaltsnahe Dienstleistungen über unsere Plattform buchen und Dienstleister beauftragen.

a. Buchung von haushaltsnahen Dienstleistungen

Für die Nutzung unseres Angebots (für die Vermittlung) müssen Sie sich registrieren und ein Nutzerprofil anlegen. Dieses Profil ist erforderlich, um Dienstleister zu identifizieren, die u.a. aufgrund ihrer räumlichen Nähe zum Ort der Leistungserbringung und ihrer sonstigen Angaben als Erbringer von haushaltsnahen Dienstleistungen Ihnen gegenüber in Betracht kommen.

Dabei erheben wir folgende erforderlichen Informationen:

Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Straße, Hausnummer, Adresszusatz, Postleitzahl, Stadt, Informationen zum Zwecke Ihrer Identifikation im Bedarfsfall, bevorzugte Zahlungsart, (nachfolgend gemeinsam „Nutzerprofil-Daten“); Art der gebuchten Leistung und Zusatzleistungen sowie Datum, Uhrzeit und der zeitliche Umfang der gebuchten Leistung in Stunden; Informationen darüber, ob die Leistung einmalig oder wiederholt erbracht werden soll (nachfolgend gemeinsam „Buchungsdaten“); Zeitpunkt der Erstellung und Aktualisierung eines Nutzerprofils.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die folgenden Informationen freiwillig anzugeben:

Anwesenheit von Haustieren in Ihrer Wohnung, Entsorgungsort für Müll, Vorhandensein von Parkplätzen, Ihre Angaben zu besonderen Anforderungen (wie etwa Bereiche mit besonderer Priorität oder Räume und Bereiche, die im Rahmen der Leistungserbringung ausgelassen werden sollen), Ihre etwaigen Anforderungen an zu verwendende Reinigungsmittel, Ihre Angaben dazu, wie der Dienstleister in die Wohnung gelangt (Schlüssel wird hinterlegt bzw. Sie sind zu Hause).

Wir übermitteln die Nutzerprofil-Daten, Buchungsdaten und alle weiteren freiwillig von Ihnen angegebene Zusatzinformationen für die Zwecke der Vermittlung von haushaltsnahen Dienstleistungen an die von Ihnen bei der Buchung ausgewählten Dienstleister. Sollte kein

Dienstleister ausgewählt werden oder keiner der von Ihnen ausgewählten Dienstleister die Buchung bestätigen, um den Service am gewünschten Ort und zur gewünschten Zeit zu erbringen, werden wir Ihre Nutzerprofil-Daten, Ihre Buchungsdaten und alle weiteren von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten Informationen zum Zwecke der Vermittlung der haushaltsnahen Dienstleistungen an andere, von Ihnen nicht ausgewählte Dienstleister weiterleiten, die Ihre Anfrage annehmen können.

Kommt es infolge der Vermittlung von uns zu einem Abschluss eines Vertrages über haushaltsnahe Dienstleistungen zwischen Ihnen und einem Dienstleister, verarbeiten wir Ihre Nutzerprofil-Daten außerdem für die Buchungsunterstützung, Erfüllung, Abwicklung, Abrechnung und Nachbetreuung der jeweils gebuchten Dienstleistung sowie Verträge einschließlich weiterer damit im Zusammenhang stehender Handlungen wie Rechnung, Gutschrift, Reklamation, Stornierungen usw.

Darüber hinaus nutzen wir die Nutzerprofil-Daten, insbesondere die Telefonnummer, zur Versendung einer automatischen Mitteilung zur Benachrichtigung und Erinnerung über die anstehende Dienstleistung.

Ferner nutzen wir im erforderlichen Umfang Ihre Buchungsdaten für die Rechnungserstellung der erbrachten Leistungen des Partners und eine etwa erforderliche nachfolgende Betreuung (bspw. im Falle einer unzureichenden Leistungserbringung der Dienstleister) sowie für die Abrechnung unserer Provision gegenüber der Dienstleister.

Zudem übermitteln wir, abhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsart, Ihre Kreditkartendaten (Kartenummer, Gültigkeitsdauer, Sicherheitsnummer) oder Ihre Bankverbindung (nachfolgend auch „Zahldaten“ genannt), die wir im Zusammenhang mit der Buchung erheben, an den mit uns für die Zwecke der Zahlungsabwicklung kooperierenden lizenzierten Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ireland (nachfolgend „Zahlungsdienstleister“ genannt), der die Zahldaten für die Zwecke der Zahlungsabwicklung bzw. Einziehung der Forderung von Ihrem Konto erhebt verarbeitet und nutzt. Eine weitere Speicherung dieser Zahldaten bei uns erfolgt nicht.

Als Teil unserer Leistungserbringung speichern wir die von Ihnen gebuchten sowie von einem Dienstleister Ihnen gegenüber erbrachten Leistungen einschließlich etwa erstellter Rechnung in Ihrem Nutzerprofil, um Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt den Zugriff auf diese Informationen zu ermöglichen.

Die beschriebenen Datenverarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO.

Für den Fall, dass kein Dienstleister ausgewählt wurde oder keiner der von Ihnen ausgewählten Dienstleister die Buchung bestätigt hat, leiten wir die bereitgestellten Daten zum Zwecke der Vermittlung der haushaltsnahen Dienstleistungen an andere, von Ihnen nicht ausgewählte Dienstleister, die Ihre Anfrage annehmen können, weiter. Dies erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO. Die Weiterleitung erfolgt im Interesse der anderen Dienstleister, um Ihnen die gewünschte der haushaltsnahen Dienstleistungen anzubieten.

b. Werbeeinwilligung für Ihre Nutzerprofil-Daten

Sofern Sie eine Einwilligung in die werbliche Ansprache durch uns erteilt haben, verarbeiten und nutzen wir Ihre Nutzerprofil-Daten, Buchungsdaten und Zusatzinformationen sowie Ihre Zugriffszeiten auf Ihr Nutzerprofil, um Ihre Nutzergewohnheiten besser zu verstehen und Ihnen für Sie möglicherweise interessante Informationen zu weiteren Dienstleistungen zu übersenden. Sie können eine einmal erteilte Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten für werbliche Zwecke (z.B. Newsletter) jederzeit über den Abmeldelink in unserer E-Mail sowie durch eine E-Mail an datenschutz@helpling.de widerrufen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DSGVO.

c. Änderung Ihrer Profildaten / Löschung

Sie können ferner Ihre Zusatzinformationen und Nutzerprofil-Daten jederzeit in Ihrem Nutzerprofil ändern. Wir verwenden und übermitteln Ihre Daten so, wie Sie sie geändert haben. Sofern Sie Ihr Nutzerprofil auf der Plattform löschen, werden wir Ihre Daten sperren und anschließend löschen.

d. Verwendung des Ally Barrierefreiheitsdienstes von Elementor Ltd („Elementor“)

Um unsere Website für Nutzerinnen und Nutzer besser zugänglich zu machen, verwenden wir die Ally-Lösung zur Barrierefreiheit von Elementor. Ally ermöglicht es, die Darstellung von Texten, Bildern und anderen Elementen an individuelle Bedürfnisse zur Barrierefreiheit anzupassen, wie das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) geregelt hat.

Bei der Nutzung unserer Website kann Elementor bestimmte technische Daten verarbeiten (z. B. Browsertyp, Geräteinformationen, Anzeigeeinstellungen und Barrierefreiheitspräferenzen), um die entsprechenden Funktionen bereitzustellen und aufrechtzuerhalten.

Elementor handelt dabei als Auftragsverarbeiter und verarbeitet diese Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen. Wir haben mit Elementor eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO, verarbeitet werden.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. c lit. f DSGVO (Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung).

Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Ally finden Sie unter <https://elementor.com/terms/cloud-toc/elementor-data-processing-agreement/>

3. Besondere Hinweise für Dienstleister

a. Registrierung und Vermittlung

Wenn Sie sich als Dienstleister auf der Plattform anmelden, verarbeiten wir die folgenden Daten von Ihnen, um einen Vertrag für die Vermittlung Ihrer haushaltsnahen Leistungen mit Ihnen anzubahnen und ggf. abzuschließen:

Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Nationalität, Geburtsdatum, Geburtsort, Steuernummer, Telefonnummer und Informationen zum Zwecke Ihrer Identifikation im Bedarfsfall, (nachfolgend gemeinsam „Partnerprofil-Daten“), Informationen darüber, ob Sie über einen Gewerbeschein verfügen und ob bzw. in welcher Art und in welchem Umfang Sie Erfahrungen in den von Ihnen angebotenen Dienstleistungen haben, Informationen über Ihnen zur Verfügung stehende Verkehrsmittel, zu Ihrem Bankkonto und zu Ihren Sprachkenntnissen, Informationen über das Ihnen mögliche räumliche Einsatzgebiet und des möglichen zeitlichen Umfangs der Tätigkeit und der möglichen Kontaktaufnahme mit Ihnen (Handy, internetfähiges Handy, Zugang zum Internet). Darüber hinaus können Sie auch ein Foto sowie eine Kurzbeschreibung über sich selbst einfügen / hochladen. Um die Überprüfung Ihrer Identität zu ermöglichen, übermitteln Sie uns eine Kopie Ihres gültigen nationalen Personalausweises. Wir übermitteln diese Kopie Ihres nationalen Personalausweises an den externen Dienstleister Onfido, um die Echtheit des Nachweises zu überprüfen und sicherzustellen, dass er Ihrer Person entspricht. Eine weitere Speicherung dieser Kopie Ihres Personalausweises bei uns erfolgt nicht. Die Datenschutzbestimmungen von Onfido können Sie unter diesem Link einsehen: <https://onfido.com/privacy>

Wir speichern Ihre Partnerprofil-Daten und solche Informationen in einem Ihnen zugänglichen Profil für Dienstleister, die von uns im Rahmen der Abrechnung vermittelter Dienstleistungen anfallen. Einige der gespeicherten Partnerprofil-Daten werden zudem auf der Plattform veröffentlicht sowie insbesondere Ihr Vorname, Foto und Ihre Kurzbeschreibung.

Die Partnerprofil-Daten für Dienstleister werden von uns für die Erfüllung, Abwicklung und Abrechnung der jeweils gebuchten Dienstleistung sowie Verträge einschließlich weiterer damit im Zusammenhang stehender Handlungen wie Rechnung, Gutschrift, Reklamation, Stornierungen etc. verwendet und im jeweiligen Profil gespeichert.

Darüber hinaus nutzen wir die Partnerprofil-Daten der Reinigungskräfte, insbesondere die Telefonnummer, zur Versendung einer automatischen Mitteilung zur Benachrichtigung und Erinnerung über die anstehende Reinigung.

Die Datenverarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO.

b. Änderung Ihrer Profildaten / Löschung

Sie können ferner Ihre Partnerprofil-Daten jederzeit in Ihrem Nutzerprofil ändern. Wir verwenden und übermitteln Ihre Daten so, wie Sie sie geändert haben. Sofern Sie Ihr Profil auf der Plattform löschen, werden wir Ihre Daten zunächst sperren und anschließend löschen.

c. Helpling Connect App: Geolokalisierung für Angestellte unserer Partner

Wenn Sie als Angestellte eines unserer Partner die Helpling Connect App nutzen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, unseren Geolokalisierungsdienst zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Geolokalisierung mit der Helpling Connect App ermöglicht es uns, Ihren Standort jedes Mal zu erfassen, wenn Sie sich in einer Entfernung von 500 Metern oder weniger von dem Ort befinden, an dem Sie eine Dienstleistung auf der Plattform angenommen haben. Die Geolokalisierung mit der Helpling Connect App ist nur dann aktiv, wenn Sie sie auf der Helpling Connect App aktiviert haben und Sie an diesem Tag eine Dienstleistung mit dem Kunden geplant haben. Die Geolokalisierung mit der Helpling Connect App ermöglicht es uns, Ihnen Buchungsanfragen in dem geografischen Gebiet, in dem Sie sich befinden, so effizient wie möglich anzubieten und den Nachweis zu führen, dass Sie die Dienstleistungen zu den vom Kunden gewünschten Zeiten tatsächlich erbracht haben. Diese Daten wurden spätestens zwei Jahre nach ihrer Speicherung gelöscht. Die Datenverarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Ansonsten beruht die Verarbeitung der Daten durch uns auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO und dient unserem berechtigten Interesse, die Zeiten zu überprüfen, zu denen die Erbringung der Dienstleistungen tatsächlich stattgefunden hat und die Funktionen der Helpling Connect App bereitzustellen und zu verbessern.

Die Helpling App für selbständige Dienstleister besitzt keine Geolokalisierungsfunktion.

d. Plattformen-Steuertransparenzgesetz vom 20. Dezember 2022 („PStTG“)

Ab dem 1. Januar 2024 müssen wir jährlich das Bundeszentralamts für Steuern („BZSt“) bestimmte Daten über die Dienstleister übermitteln, die im Vorjahr eine Dienstleistung erbracht haben. Wir übermitteln dem BZSt insbesondere die folgenden Informationen über jeden Dienstleister (§14 (2) des PStTG): Vor- und Nachname, Geburtsdatum und -ort, Anschrift des Wohnsitzes, Steueridentifikationsnummer und Identifikationsnummer für Umsatzsteuerzwecke, Anzahl der in jedem Quartal des Jahres erbrachten Dienstleistungen, Bankdaten, die in jedem Quartal des Meldezeitraums insgesamt gezahlte oder gutgeschriebene Vergütung. Alle diese Informationen über Dienstleister werden 10 Jahre aufbewahrt und dann gelöscht.

4. Bewertungen auf unserer Plattform

Sie haben auf unserer Plattform als registrierter Nutzer oder Dienstleister die Möglichkeit, Bewertungen abzugeben. Als Nutzer können Sie Dienstleister hinsichtlich erbrachter haushaltsnaher Leistungen bewerten. Als Dienstleister können Sie die Kundenbeziehung zu Nutzern zu bewerten, für die Sie haushaltsnahe Leistungen erbracht haben.

Die Bewertung erfolgt durch die Vergabe von 1-5 Sternen. Außerdem kann zusätzlich ein Kommentar abgegeben werden. Die Bewertungen werden im jeweiligen Profil des Nutzers bzw. Dienstleisters angezeigt.

Rechtsgrundlage für die Abgabe und Veröffentlichung von Bewertungen einhergehenden Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO. Die Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, gegenüber Nutzern und Dienstleister eine größtmögliche Transparenz herzustellen.

Die Bewertungen werden grundsätzlich verarbeitet, bis das verwendete Profil auf der Plattform gelöscht wird.

5. Kommunikation über unsere Plattform

Wir bieten Nutzern und beauftragten Dienstleistern die Möglichkeit, direkt über unsere Plattform miteinander zu kommunizieren. Um diesen Service anbieten zu können ist es für uns erforderlich, die Kommunikationsinhalte zu speichern und zu verarbeiten. Der Service ist Bestandteil unserer bereitgestellten Plattform. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Die Nutzung dieses Service ist freiwillig.

Wir behandeln diese Kommunikationsdaten vertraulich. Die Inhalte werden durch uns grundsätzlich nicht zur Kenntnis genommen. Wir behalten uns aber eine manuelle Prüfung der Kommunikationsinhalte im Einzelfall vor, wenn Anhaltspunkte den Verdacht begründen, dass der Service zur Umgehung unserer Plattform oder anderweitig betrügerischem Verhalten genutzt wird oder die Nutzung im Übrigen gegen unsere AGB oder rechtliche Vorschriften verstößt. In diesem Fall beruht die Verarbeitung der Daten durch uns auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO und dient unserem berechtigten Interesse, eine missbräuchliche Nutzung unserer Plattform zu verhindern.

Die Kommunikationsinhalte werden gespeichert, bis das verwendete Profil auf der Plattform gelöscht wird.

6. Kontakt

Wenn Sie uns über die angegebene Kontakt-E-Mail eine Nachricht schicken, werden wir die übermittelten Daten zu dem Zweck verarbeiten, Ihre Anfrage zu beantworten.

Sofern sich Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages mit uns richtet, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Ansonsten verarbeiten wir die Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, mit anfragenden Personen in Kontakt zu treten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

7. Kundenkommunikation & Personalisierung

Um Ihnen eine konsistente und personalisierte Nutzererfahrung über verschiedene Kommunikationskanäle hinweg zu ermöglichen (z. B. E-Mail, Direct Mail, Content Cards, Push-Benachrichtigungen, In-App-Nachrichten), setzt Helpling die Customer Engagement Plattform Braze Inc. ein („Braze“). Braze hat seinen Hauptsitz in den USA, 318 West 39th Street, 5th Floor New York, NY 10018 verarbeitet jedoch Daten ausschließlich gemäß den geltenden Datenschutzvorgaben der EU. Braze agiert dabei als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO und verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf unsere Weisung hin und im Rahmen eines rechtskonformen Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV).

Folgende Datenkategorien werden durch Braze verarbeitet, um kontextabhängige, relevante und zeitgerechte Nachrichten an unsere Nutzer:innen zu versenden: Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Name), Nutzungsverhalten (z. B. Öffnen von E-Mails, App-Aktivitäten, Klicks), Geräte- und Sitzungsdaten (z. B. Browsertyp, Betriebssystem, IP-Adresse, Standort), Interaktionsdaten (z. B.

Suchverhalten, Servicepräferenzen). Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer optimierten und personalisierten Kundenkommunikation).

Braze erfüllt international anerkannte Sicherheitsstandards und verfügt u. a. über folgende Zertifizierungen: ISO/IEC 27001, SOC 2 Typ II, DSGVO-konformer Datenverarbeitungsrahmen.

Für Nutzer von Helpling.de erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union (z. B. Rechenzentrum in Frankfurt). Sämtliche Datenübertragungen sind verschlüsselt (TLS 1.2+, AES-256 bei Speicherung).

Die über Braze gespeicherten personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie sie zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich sind. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten gemäß Art. 15–17 DSGVO. Bitte wenden Sie sich hierzu an unseren Datenschutzkontakt oder nutzen Sie die Opt-Out-Möglichkeiten in unseren Mitteilungen.

Mehr Informationen zum Datenschutz bei Braze finden Sie unter: <https://www.braze.com/privacy>

8. Newsletter

a. An- und Abmeldung

Wir bieten auf unserer Website die Möglichkeit an, sich für unseren Newsletter anzumelden. Für die Anmeldung zum Newsletter ist eine gültige E-Mail-Adresse und Ihr Name erforderlich. Zur Verifizierung der E-Mail-Adresse erhalten Sie zunächst eine Anmelde-E-Mail, die Sie über einen Link bestätigen müssen (Double Opt-In).

Wir lassen Ihnen unseren Newsletter auf Grundlage Ihrer Einwilligung zukommen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DSGVO). Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter wieder abzumelden bzw. Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Nutzen Sie hierzu einfach den in jeder E-Mail enthaltenen Abmeldelink oder einen der oben genannten Kontaktkanäle (z.B. datenschutz@helpling.de).

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um eine erteilte Einwilligung nachweisen zu können. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus unserer rechtlichen Verpflichtung zur Dokumentation Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO).

b. Analyse

Wir analysieren außerdem das Leseverhalten und die Öffnungsraten unseres Newsletters. Hierzu werden pseudonymisierte Nutzungsdaten von uns erhoben und verarbeitet, die wir nicht mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer IP-Adresse zusammenführen.

Rechtsgrundlage für die Analyse unseres Newsletters ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO und die Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse an der Optimierung unseres Newsletters. Sie können dem jederzeit widersprechen, indem Sie sich an einen der oben genannten Kontaktkanäle wenden.

c. Newsletter-Dienst

Wir nutzen den Newsletter-Dienst MailChimp der The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de, Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA („MailChimp“). Mailchimp wird als Auftragsverarbeiter für uns tätig, ist streng weisungsgebunden und vertraglich zur Gewährleistung von hinreichenden technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz verpflichtet.

9. Blog

Auf unserer Website bieten wir einen Blog an, in dem wir Beiträge zu verschiedenen Themen veröffentlichen. Unser Blog verfügt über eine Kommentarfunktion, für deren Nutzung die Angabe persönlicher Informationen erforderlich ist. Wenn Sie einen Kommentar abgeben, wird dieser mit dem von Ihnen angegebenen Nutzernamen dem jeweiligen Beitrag zugeordnet veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen daher bei der Wahl des Nutzernamens anstelle Ihres Klarnamens ein Pseudonym zu nutzen. Zur Nutzung der Kommentarfunktion ist die Angabe des von Ihnen gewählten Nutzernamens sowie Ihrer E-Mail-Adresse Pflicht. Alle weiteren von Ihnen gemachten Angaben sind freiwillig. Rechtsgrundlage für diesbezügliche Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 b) DSGVO.

Wenn Sie einen Kommentar abgeben, speichern wir zu den vorgenannten Daten Ihre IP-Adresse. Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse und der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 f) DSGVO. Wir verwenden Ihre E-Mail nur für den Fall, dass ein Dritter einen Kommentar als rechtswidrig bei uns meldet und wir den Vorfall ggf. prüfen müssen. Ihre IP-Adresse speichern wir zu dem Zweck, um uns im Falle der Veröffentlichung rechtswidriger Inhalte durch Sie gegen Ansprüche Dritter verteidigen zu können. Ihre E-Mail-Adresse speichern wir, solange Ihr Kommentar öffentlich sichtbar ist. Ihre IP-Adresse löschen wir eine Woche, nachdem Sie den Kommentar veröffentlicht haben.

Abgegebene Kommentare prüfen wir grundsätzlich vor der Veröffentlichung nicht. Wir behalten uns aber ausdrücklich die Löschung Ihrer Kommentare vor, wenn Sie von Dritten als rechtswidrig beanstandet werden. Sie können dieser Speicherung der vorstehenden Daten jederzeit widersprechen. In diesem Fall müssten wir aber Ihre Kommentierung von unserer Website entfernen.

10. Jobs bei Helping

Sie haben die Möglichkeit, sich über unsere Website auf offene Stellen in unserem Unternehmen zu bewerben. Hierzu erheben wir von Ihnen personenbezogene Daten, wozu insbesondere Ihr Name, der Lebenslauf, das Bewerbungsschreiben und weitere durch Sie zur Verfügung gestellte Inhalte zählen. Für die Selektion unserer Bewerbungen nutzen wir als Software-Partner die Personio GmbH aus München, Deutschland, die entsprechend der gesetzlichen Voraussetzungen zur Auftragsverarbeitung allein weisungsgebunden für uns tätig ist. Bitte beachten Sie die zusätzlichen Datenschutzbestimmungen auf den Karriere-Seiten.

Ihre persönlichen Bewerbungsdaten werden ausschließlich zu Zwecken erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt, die im Zusammenhang mit Ihrem Interesse an einer aktuellen oder zukünftigen Beschäftigung bei uns und der Bearbeitung Ihrer Bewerbung stehen. Ihre Online-Bewerbung wird nur von den relevanten Ansprechpartnern bei uns bearbeitet und zur Kenntnis genommen. Alle mit der Datenverarbeitung betrauten Mitarbeiter sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren.

Sollten wir Ihnen keine Beschäftigung anbieten können, werden wir die von Ihnen übermittelten Daten bis zu sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens für den Zweck aufbewahren, Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung und Ablehnung zu beantworten. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegenstehen, die weitere Speicherung zum Zwecke der Beweisführung erforderlich ist oder Sie einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt haben.

Rechtsgrundlage für die Datenerhebung ist § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG. Sollten wir Ihre Bewerberdaten über die Dauer von sechs Monaten aufbewahren und haben Sie darin ausdrücklich eingewilligt, weisen wir Sie darauf hin, dass diese Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO frei widerruflich ist. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.

11. Cookies

Wir verwenden auf unserer Plattform Cookies und vergleichbare Technologien („Cookies“). Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die durch Ihren Browser gespeichert werden, wenn Sie eine Website besuchen. Hierdurch wird der verwendete Browser gekennzeichnet und kann durch Webserver wiedererkannt werden. Sie haben durch Ihren Browser die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Sie können der Verwendung von Cookies durch Ihre Browsereinstellungen grundsätzlich oder für bestimmte Fälle widersprechen.

Die Verwendung von Cookies ist zum Teil für den Betrieb unserer Plattform technisch notwendig und damit ohne die Einwilligung des Nutzers zulässig. Außerdem verwenden wir möglicherweise Cookies, um besondere Funktionen und Inhalte anzubieten sowie zu Analyse- und Marketingzwecken. Darunter können auch Cookies von Drittanbietern (sog. Third Party Cookies) sein. Solche technisch nicht notwendigen Cookies verwenden wir nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Weitere Hinweise zu der Speicherdauer einzelner Cookies finden Sie in den Einstellungen unseres Consent Management Tools.

12. Consent Management Tool

Unsere Website verwendet ein Consent-Management-Banner zur Steuerung von Cookies. Der Consent-Banner ermöglicht es den Nutzern unserer Website, zu bestimmten Datenverarbeitungsprozessen eine Einwilligung zu erteilen oder eine abgegebene Einwilligung zu widerrufen. Durch die Bestätigung des Buttons „OK“ oder durch die Speicherung individueller Cookie-Einstellungen stimmen Sie der Nutzung der damit verbundenen Cookies zu. Die datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

Außerdem unterstützt der Consent-Banner uns dabei, den Nachweis über die Erklärung einer Einwilligung erbringen zu können. Hierzu verarbeiten wir Informationen über die Erklärung einer Einwilligung und weiter Protokolldaten zu dieser Erklärung. Zur Erhebung dieser Daten werden auch Cookies verwendet.

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um eine erteilte Einwilligung nachweisen zu können. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus unserer rechtlichen Verpflichtung zur Dokumentation einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO).

Hier können Sie Ihre Einwilligung für Cookies widerrufen.

13. Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Google Analytics des Anbieters Google Ireland Limited („Google Ireland“).

Bei Google Analytics handelt es sich um einen Webanalysedienst, mit dessen Hilfe wir Daten über das Verhalten der Besucher auf unserer Website erheben und analysieren können. Google Analytics verwendet hierzu Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen. Dabei werden personenbezogene Daten in Form von Online-Kennzeichnungen (einschließlich Cookie-Kennungen), IP-Adressen, Gerätekennungen und Informationen über die Interaktion mit unserer Website verarbeitet.

Zum Teil handelt es sich bei diesen Daten um Informationen, die in Ihrem verwendeten Endgerät gespeichert sind. Außerdem werden über die eingesetzten Cookies auch weitere Informationen auf Ihrem verwendeten Endgerät gespeichert. Eine solche Speicherung von Informationen durch Google Analytics oder ein Zugriff auf Informationen, die bereits in Ihrem Endgerät gespeichert sind, erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Google Ireland wird die so erhobenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, um die Nutzung unserer Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb unserer Website zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung unserer Website und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Die Setzung von Cookies und die weitere hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Dienst Google Analytics ist daher Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die zur Bereitstellung von Google Analytics in unserem Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten können in jedes Land, in dem Google Ireland oder Googles Irelands Unterauftragsverarbeiter Einrichtungen unterhalten, übermittelt werden. Die rechtliche Grundlage für diese Übermittlung bilden die Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern gem. Art. 46 Abs. 2 Buchst. c DSGVO.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, dass die IP-Adresse der Nutzer wird von Google Ireland innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt wird. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Wir verwenden die Variante Google Universal Analytics. Diese ermöglicht es uns, Interaktionsdaten von verschiedenen Geräten und aus unterschiedlichen Sitzungen einer eindeutigen User-ID zuzuordnen. Hierdurch können wir einzelne Nutzeraktionen in Kontext setzen und langfristige Beziehungen analysieren.

Die Daten über Nutzeraktionen werden für eine Dauer von 14 Monaten gespeichert und dann automatisch gelöscht. Dabei erfolgt die Löschung der Daten, deren Speicherfrist abgelaufen ist, automatisch einmal im Monat.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten Informationen außerdem verhindern, indem Sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

14. Hotjar

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Hotjar des Anbieters Hotjar Ltd. (Malta/EU).

Mittels Hotjar können wir eine Analyse von Bewegungen auf unserer Website anhand sogenannter „Heatmaps“ durchführen. So ist beispielsweise erkennbar, wie weit Nutzer scrollen und welche Schaltflächen die Nutzer wie oft anklicken. Weiterhin ist es mithilfe des Tools auch möglich, Feedback direkt von den Nutzern der Website einzuholen. Auf diese Weise erlangen wir wertvolle Informationen, um unsere Website noch schneller und nutzerfreundlicher zu gestalten.

Mit Hotjar können wir nur nachvollziehen, welche Schaltflächen angeklickt werden, den Verlauf der Maus, wie weit gescrollt wird, die Bildschirmgröße des Gerätes, Gerätetyp und Browserinformation. Zudem erhalten wir Informationen über Ihren geographischen Standpunkt (Land) und die bevorzugte Sprache zur Darstellung unserer Website. Bereiche der Websites in denen personenbezogene Daten von Ihnen oder Dritten angezeigt werden, werden von Hotjar automatisch ausgeblendet und sind somit zu keinem Zeitpunkt durch das Tool nachvollziehbar.

Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP-Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp

(Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Website bevorzugte Sprache.

Die Setzung von Cookies und die weitere hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Dienst Hotjar ist daher Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Weitere Hinweise über den Dienst Hotjar und zum Datenschutz von Hotjar finden Sie auf [Hotjars Hilfe-Seite](#).

15. A/B-Testing

Wir verwenden auf unserer Website für die Optimierung und Personalisierung (primär für die Durchführung von A/B-Tests) den Dienst Visual Website Optimizer (VWO). VWO wird von der Wingify Software Pvt Limited (Wingify/Indien) bereitgestellt.

VWO arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere Klickpfade, (anonymisierte) IP-Adressen, Dauer des Website-Besuchs, Browser-Informationen, Standort, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Geräte-Betriebssystem.

Die Setzung von Cookies und die weitere hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Dienst VWO ist daher Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

16. Google Ads

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm Google Ads der Google Ireland Limited („Google Ireland“), über das wir Werbeanzeigen bei der Google-Suchmaschine schalten. Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, setzt Google ein Cookie auf Ihrem Endgerät („Conversion Cookie“). Dabei ist jedem Google-Ads-Kunden ein anderes Conversion-Cookie zugeordnet, sodass die Cookies nicht über die Websites von verschiedenen Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. So erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Google-Anzeigen geklickt hat. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Weitere Hinweise zu diesen Verarbeitungstätigkeiten, den eingesetzten Technologien, gespeicherten Daten und der Speicherdauer finden Sie in den Einstellungen unseres Consent Management Tools. Die Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung über unser Consent Management Tool widerrufen.

17. Meta Conversions API

Wir haben Conversions API auf dieser Website eingebunden. Anbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Meta“). Die erfassten Daten werden nach Aussage von Meta jedoch auch in die USA und in andere Drittländer übertragen.

Conversions API ermöglicht es uns, die Interaktionen des Websitebesuchers mit unserer Website zu erfassen und an Meta weiterzugeben, um unsere Werbeperformance bei Facebook zu verbessern.

Hierzu werden insbesondere Ihre E-Mail, Telefonnummer, Geburtsdatum, Vor- und Nachname, Anschrift, sowie ggf. weitere spezifische Daten (z. B. Click Id (fcb), Facebook Login ID, External ID usw.) erfasst. Eine vollständige Übersicht über die erfassbaren Daten finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/Conversionss-api/parameters>.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Ihre Einwilligung zu den Diensten von Meta können Sie für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Auswahl in unserem Consent-Management-System zurücksetzen.

Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Website erfasst und an Meta weitergeleitet werden, sind wir und Meta gemeinsam für diese Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Meta. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Meta ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Den Wortlaut der Vereinbarung finden Sie unter:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Conversions API und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Conversions APIs auf unserer Website verantwortlich. Für die Datensicherheit der Meta-Produkte ist Meta verantwortlich.

Betroffenenrechte (z. B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Meta verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Meta geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Meta weiterzuleiten.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=de

In den Datenschutzhinweisen von Facebook finden Sie weitere Hinweise zum Schutz Ihrer Privatsphäre: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer

18. LinkedIn Insight-Tag

Wir verwenden auf unserer Website das LinkedIn Insight-Tag, einen Marketingdienst der LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland/EU). Beim LinkedIn Insight-Tag handelt es sich um einen JavaScript-Code-Ausschnitt, der beim Aufruf unserer Website durch LinkedIn ausgelöst wird und ein Cookie auf Ihrem verwendeten Gerät speichert.

Über der LinkedIn Insight-Tag können wir verschiedene Funktionen ausführen, die wir Ihnen im Folgenden genau beschreiben.

LinkedIn Conversion-Tracking ist eine Analysefunktion, die durch das LinkedIn Insight-Tag unterstützt wird. Das LinkedIn Insight-Tag ermöglicht das Erfassen von Daten zu den Besuchen auf unserer Website, einschließlich URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften (User Agent) sowie Zeitstempel. Die IP-Adressen werden gekürzt oder (wenn sie genutzt werden, um Mitglieder geräteübergreifend zu erreichen) gehasht. LinkedIn stellt uns keine personenbezogenen Daten zur Verfügung, sondern bietet nur Berichte (in denen Sie nicht identifiziert werden) über die Website-Zielgruppe und die Anzeigenleistung. Auf diesem Weg können wir die Wirksamkeit der

LinkedIn-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die direkten Kennungen der Mitglieder werden von LinkedIn innerhalb von sieben Tagen entfernt, um die Daten zu pseudonymisieren. Diese verbleibenden pseudonymisierten Daten löscht LinkedIn dann innerhalb von 180 Tagen.

Wir nutzen außerdem **LinkedIn Matched Audiences**, um unsere Werbekampagnen an bestimmte Zielgruppen auszurichten. Durch LinkedIn Matched Audiences und damit verbundene Datenintegrationen können wir auf der Grundlage von Daten, die wir LinkedIn zur Verfügung stellen (z.B. Firmenlisten, gehashte Kontaktinformationen, Gerätekennungen oder Ereignisdaten wie z.B. besuchte Websites), Werbung an bestimmte Zielgruppen ausrichten. Diese Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Vermarktung unserer Angebote über die zielgruppengenaue Ausspielung von Werbung.

Weitere Hinweise zu diesen Verarbeitungstätigkeiten, den eingesetzten Technologien, gespeicherten Daten und der Speicherdauer finden Sie in den Einstellungen unseres Consent Management Tools. Die Nutzung von LinkedIn-Diensten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

Bei LinkedIn-Diensten kann eine Übermittlung von Daten an die LinkedIn Inc. in die USA nicht ausgeschlossen werden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittländer“. Weitere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie in den Datenschutzhinweisen von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

19. Dienste und Inhalte Dritter

Wir nutzen auf unserer Website durch Drittanbieter bereitgestellte Dienste, Services und Inhalte (nachfolgend zusammenfassend als „Inhalte“ bezeichnet). Für eine solche Einbindung ist eine Verarbeitung Ihrer IP-Adresse technisch notwendig, damit die Inhalte an Ihren Browser gesendet werden können. Ihre IP-Adresse wird daher an die jeweiligen Drittanbieter übermittelt. Diese Datenverarbeitungen erfolgen jeweils zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unserer Website und beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit über die Einstellungen des verwendeten Browsers oder bestimmter Browser-Erweiterungen widersprechen. Eine solche Erweiterung stellt beispielsweise die Matrix-basierte Firewall uMatrix für die Browser Firefox und Google-Chrome dar. Bitte beachten Sie, dass es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen kann.

Wir haben in unsere Website Inhalte der folgenden durch Drittanbieter bereitgestellten Dienste eingebunden:

Dienste der Google Ireland Limited (Irland/EU):

- „Google-Maps“ zur Anzeige von Landkarten;
- „Google Web Fonts“ zur Darstellung von Schriften;
- „YouTube“ zur Anzeige von Videos

„Personio“ der Personio GmbH (Deutschland/EU) zur Einbindung von Stellenanzeigen;

„Amazon Cloudfront“ des Drittanbieters Amazon Web Services, Inc. (USA) zur Bereitstellung von Inhalten;

„Cloudflare“ der Cloudflare Inc (USA) zur Darstellung von Inhalten.

20. Datenverarbeitung zur Inanspruchnahme von Haftpflichtversicherungen

Wenn Sie uns über die angegebene Kontakt-E-Mail eine Nachricht schicken, um die Haftpflichtversicherung zu nutzen, werden wir die übermittelten Daten zu dem Zweck verarbeiten, Ihre Anfrage zu beantworten und Ihre persönlichen Daten an den Versicherer weiterleiten.

Sofern sich Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages mit uns richtet, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Ansonsten verarbeiten wir die Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, mit anfragenden Personen in Kontakt zu treten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

21. Twitter Pixel

Wir verwenden auf unserer Website das Twitter Pixel der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland («Twitter»), ein.

Mithilfe des Twitter Pixels können wir insbesondere Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Twitter-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Twitter-Werbezeigen für statistische und Marktforschungszwecke auswerten und zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren.

Die so erfassten Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf Ihre Identität. Die Daten werden aber von Twitter gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Twitter die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Twitter-Datenschutzrichtlinie verwenden kann: <https://twitter.com/privacy>. Dadurch kann Twitter das Schalten von Werbeanzeigen auf Seiten von Twitter sowie ausserhalb von Facebook ermöglichen. Eine solche Speicherung von Informationen durch den Twitter Pixel oder ein Zugriff auf Informationen, die bereits in Ihrem Endgerät gespeichert sind, erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Diese Verwendung der Daten kann von uns nicht beeinflusst werden. Wenn Sie der Erfassung durch den Twitter Pixel widersprechen möchten, können Sie dies tun, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <https://twitter.com/settings/account/personalization> vornehmen. Ihre Datenschutzeinstellungen und Einwilligungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <https://twitter.com/account/settings> ändern. Über den nachfolgenden Link können Sie zudem (alle) Cookies, die der Reichweitenmessung und zu Werbezwecken dienen, deaktivieren: hier. Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen. Weitere Informationen zum Datenschutz von Twitter finden Sie unter: <https://twitter.com/de/privacy>.

Bei Twitter Pixel kann eine Übermittlung von Daten an die Twitter Inc. in die USA nicht ausgeschlossen werden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittländer“. Wir setzen das Twitter Pixel ein, um die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen für statistische Zwecke und zu Marktforschungszwecken auszuwerten und zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Diese Verarbeitung zu verhaltens- und interessenbasierten Werbezwecken ist nach Erwägungsgrund 47 zur DSGVO als unser anerkanntes berechtigtes Interesse anzusehen. Die Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Twitter finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Twitter unter <https://twitter.com/de/privacy>.

22. TikTok Pixel

Wir verwenden auf unserer Website das TikTok Pixel, ein Tool für Conversion-Tracking für Werbetreibende. Das TikTok Pixel ist ein TikTok Advertiser Tool der beiden Anbieter TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland, und TikTok Information

Technologies UK Limited, WeWork, 125 Kingsway, London, WC2B 6NH, United Kingdom (gemeinsam "TikTok").

Beim TikTok Pixel handelt es sich um einen JavaScript-Code- Ausschnitt, der es uns ermöglicht, die Aktivitäten von Besuchern auf unserer Website zu verstehen und nachzuverfolgen. Der TikTok Pixel erhebt und verarbeitet hierzu Informationen über die Besucher unserer Website oder deren verwendete Geräte. Die über den TikTok Pixel erhobenen Daten werden für das Targeting unserer Werbeanzeigen und zur Verbesserung der Anzeigenauslieferung und für personalisierte Werbung verwendet. Hierzu werden die auf unserer Website mittels des TikTok Pixels erhobenen Daten an TikTok übermittelt. Zum Teil handelt es sich bei diesen Daten um Informationen, die in Ihrem verwendeten Endgerät gespeichert sind. Außerdem werden über den TikTok Pixel auch Cookies verwendet, über die Informationen auf Ihrem verwendeten Endgerät gespeichert werden. Eine solche Speicherung von Informationen durch den TikTok Pixel oder ein Zugriff auf Informationen, die bereits in Ihrem Endgerät gespeichert sind, erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Geräteberechtigungen oder In-App-Einstellungen widerrufen.

Über den nachfolgenden Link können Sie zudem (alle) Cookies, die der Reichweitenmessung und zu Werbezwecken dienen, deaktivieren: [hier](#). Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen.

Wir setzen das TikTok Pixel ein, um die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen für statistische Zwecke und zu Marktforschungszwecken auszuwerten und zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Diese Verarbeitung zu verhaltens- und interessenbasierten Werbezwecken ist nach Erwägungsgrund 47 zur DSGVO als unser anerkanntes berechtigtes Interesse anzusehen. Die Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Weitere Informationen dazu, wie TikTok personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlage, auf die TikTok sich stützt, und der Möglichkeiten zur Wahrnehmung Ihrer Rechte gegenüber TikTok finden Sie in der Datenschutzerklärung von TikTok unter <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de-DE>.

Bei TikTok kann eine Übermittlung von Daten in die USA nicht ausgeschlossen werden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittländer“. Weitere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie in den Datenschutzhinweisen von TikTok unter <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de-DE>.

23. Outbrain Pixel

Diese Website verwendet das Outbrain Pixel unseres Vertragspartners der Outbrain UK Ltd, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V 7AA, United Kingdom ("Outbrain"), eine Technologie der Outbrain Inc., 39 W 13th Street New York, NY 10011, USA.

Wenn Sie auf eine Werbeanzeige klicken und auf unsere Webseite gelangen, können wir mit Hilfe des Outbrain Pixel Ihr Verhalten auf unserer Webseite nachverfolgen. Außerdem erlaubt uns das Outbrain Pixel Sie gezielt mit Werbung anzusprechen, wenn Sie sich bereits für bestimmte Produkte auf unserer Webseite interessiert haben. Um Sie auf unserer Webseite wiedererkennen und nachverfolgen zu können nutzt das Outbrain Pixel eine einmalige Kennung. Die hierfür erforderlichen Informationen sowie die Informationen, dass Sie unsere Webseite besucht haben, welchen Browser und welches Endgerät Sie nutzen in Cookies auf Ihrem gespeichert und an Outbrain übermittelt. Zusätzlich verwendet Outbrain die um das letzte Oktett gekürzte IP-Adresse um Ihren ungefähren Standort zu erhalten. Die auf diesem Wege erstellten pseudonymen Profile werden von Outbrain für 13 Monate gespeichert.

Wir setzen das Outbrain Pixel ein, um die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen für statistische Zwecke und zu Marktforschungszwecken auszuwerten und zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Outbrain finden Sie unter <https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>. Diese Verarbeitung zu verhaltens- und

interessenbasierten Werbezwecken ist nach Erwägungsgrund 47 zur DSGVO als unser anerkanntes berechtigtes Interesse anzusehen. Die Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Outbrain teilt Ihre Informationen möglicherweise innerhalb der Outbrain-Unternehmensgruppe oder mit weitere Dritten. Dabei kann es zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA und in andere Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht, kommen. Nach eigenen Angaben von Outbrain verwendet Outbrain für die Datenübermittlung in die USA sowie in weitere Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht, von der EU-Kommission genehmigte EU-Standardvertragsklauseln zur Absicherung eines angemessenen Datenschutzniveaus.

Die Verwendung dieser Funktion und die damit verbundene weitere Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die entsprechenden Änderungen oder Anpassungen in Ihren Cookie-Einstellungen hier vornehmen.

24. Pinterest Tag

Innerhalb unseres Online Angebots wird aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Analyse, Optimierung unseres Online Angebots sowie des bedarfsgerechten Einsatzes unserer Pinterest-Kampagnen der sogenannte "Pinterest Tag" (individueller Codeschnipsel) auf Grundlage des Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, USA, ("Pinterest") in unserer Webseite eingebunden. Sieht oder klickt ein Pinterest Nutzer auf die Werbeanzeige, so werden weitere Aktionen und Zielgruppen gebildet, die Interesse gezeigt haben, getracked. Durch dessen Nutzung können wir sicherstellen, dass die Pinterest Werbeanzeigen nur solchen Pinterest Nutzern angezeigt werden, die bereits ein Interesse an unserem Angebot gezeigt haben sowie dem potenziellen Interesse des Nutzers entsprechen. Diese Daten verhelfen uns dazu, die Konversion der jeweiligen Kampagne zu messen. Diese Daten werden für statistische- und marktforschungsbezogene Zwecke verwendet und helfen dabei, die Kampagnen zu optimieren.

Alle erfassten Daten sind für uns anonym und bieten keine Rückschlüsse auf die Identität des jeweiligen Nutzers. Es werden Daten zu der Geräteinformation (z.B. Typ, Marke), des verwendeten Betriebssystems, die IP-Adresse des verwendeten Geräts, die Uhrzeit des Aufrufs, die Art sowie der Inhalte der Kampagne, die Reaktion auf die jeweilige Kampagne (z.B. Kaufabschluss, Newslettereintragung) sowie Gerätekennungen, die aus individuellen Merkmalen des Endgeräts bestehen, gesammelt. Dies ermöglicht es uns, ihr Endgerät auf unserer Website wiederzuerkennen.

Diese Verarbeitung zu verhaltens- und interessenbasierten Werbezwecken ist nach Erwägungsgrund 47 zur DSGVO als unser anerkanntes berechtigtes Interesse anzusehen. Die Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Loggen Sie sich nach Besuch unserer Webseite in Ihr Pinterest-Konto ein oder besuchen Sie unsere Webseite im eingeloggten Zustand, so ist es möglich, dass diese Daten von Pinterest gespeichert und verarbeitet werden. Pinterest kann diese Daten möglicherweise mit Ihrem Pinterest-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke verwenden. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Pinterest: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Sie können dieser speziellen Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, indem Sie entweder in Ihrem Pinterest-Konto <https://help.pinterest.com/en/article/personalization-and-data> die diesbezüglichen Einstellungen unter „Individuelle Anpassung“ deaktivieren oder durch Klick auf Opt-Out.

Bei Pinterest kann eine Übermittlung von Daten in die USA nicht ausgeschlossen werden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittländer“. Weitere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Pinterest unter <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

25. Nutzung von Taboola Pixel

Zum Zwecke der Messung und Optimierung unserer Marketing-Kampagnen, zum Remarketing sowie zum Abschluss von Conversion Tracking setzen wir das Tool „Taboola Pixel“ der Taboola Germany GmbH, Alt-Moabit 2, 10557 Berlin ein. Beim Besuch unserer Website werden Cookies auf Ihrem Endgerät gesetzt. Diese erlauben uns, die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen zu messen und zielgerichtete Online-Marketing-Kampagnen durchzuführen. Wir können die Website-Besucherzahl bestimmen sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Website erfassen. Mit Hilfe des Taboola-Tools können wir Ihnen interessengerechte Werbeanzeigen präsentieren.

Laut Taboola werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

Informationen über das Gerät und Betriebssystem eines Nutzers, IP-Adressen, die auf der Webseite aufgerufenen Seiten; der Link, über welchen Sie zu unserer Webseite gelangen; an welchem Datum und zu welcher Uhrzeit Sie unsere Webseite aufgerufen haben, Informationen zu Ereignissen (z.B. Systemabstürze), allgemeine Standortinformationen (z.B. Stadt und Land), gehashte E-Mail-Adressen (wenn von Ihnen zur Verfügung gestellt), unique ID.

Hier können Sie weiterführende Informationen über Taboola:

<https://www.taboola.com/policies/privacy-policy>.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit a. DSGVO.

III. Datenverarbeitungen auf unseren Social-Media-Seiten

Wir sind auf mehreren Social-Media-Plattformen mit einer Unternehmensseite vertreten. Hierdurch möchten wir weitere Möglichkeiten zur Information über unser Unternehmen und zum Austausch bieten. Unser Unternehmen verfügt über Unternehmensseiten auf den folgenden Social-Media-Plattformen:

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube.

Wenn Sie ein Profil auf einer Social-Media-Plattform besuchen oder mit diesem interagieren, kann es zu einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten über Sie kommen. Auch die mit einem verwendeten Social-Media-Profil verbundenen Informationen stellen regelmäßig personenbezogene Daten dar. Dies erfasst auch Nachrichten und Aussagen, die unter der Verwendung des Profils gemacht werden. Außerdem werden während Ihres Besuchs eines Social-Media-Profiles oftmals automatisch bestimmte Informationen hierüber erfasst, die auch personenbezogene Daten darstellen können.

1. Besuch einer Social-Media-Seite

a. Facebook- und Instagram-Seite

Bei dem Besuch unserer Facebook- oder Instagram-Seite, über die wir unser Unternehmen oder einzelne Produkte aus unserem Angebot darstellen, werden bestimmte Informationen über Sie verarbeitet. Allein Verantwortlicher für diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland/EU – „Meta“). Weitere Hinweise über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Meta erhalten Sie unter

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Meta bietet die Möglichkeit, bestimmten

Datenverarbeitungen zu widersprechen; diesbezügliche Hinweise und Opt-Out-Möglichkeiten finden sich unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Meta stellt uns für unsere Facebook- und Instagram-Seite in anonymisierter Form Statistiken und Einblicke bereit, mit deren Hilfe wir Erkenntnisse über die Arten von Handlungen erhalten, die Personen auf unserer Seite vornehmen (sog. „Seiten-Insights“). Diese Seiten-Insights werden auf der Grundlage von bestimmten Informationen über Personen, die unsere Seite besucht haben, erstellt. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch Meta und uns als gemeinsam Verantwortliche. Die Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, die Arten von vorgenommenen Handlungen auf unserer Seite auszuwerten und unsere Seite anhand dieser Erkenntnisse zu verbessern. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Wir können die über die Seiten-Insights erhaltenen Informationen nicht einzelnen Nutzer-Profilen, die mit unserer Facebook- und Instagram-Seite interagieren, zuordnen. Wir haben mit Meta eine Vereinbarung über die Verarbeitung als gemeinsam Verantwortliche getroffen, in der die Verteilung der datenschutzrechtlichen Pflichten zwischen uns und Meta festgelegt ist. Einzelheiten über die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erstellung von Seiten-Insights und die zwischen uns und Meta abgeschlossene Vereinbarung erhalten Sie unter https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. In Bezug auf diese Datenverarbeitungen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Betroffenenrechte (siehe hierzu „Ihre Rechte“) auch gegenüber Metageltend zu machen. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Meta unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Bitte beachten Sie, dass gemäß den Meta-Datenschutzbestimmungen Nutzerdaten auch in den USA oder anderen Drittländer verarbeitet werden. Meta überträgt Nutzerdaten nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO.

Als Dienstleister bietet Ihnen unsere Facebook-Seite auch die Möglichkeit, sich als selbständige Reinigungskraft direkt auf unserer Plattform zu registrieren. Wenn Sie das dafür vorbereitete Formular auf der Plattform ausfüllen, werden Ihre persönlichen Kontaktdaten (u. a. Vorname, Nachname, Telefonnummer, Emailadresse) auch an die Partner von Helping weitergegeben, welche Sie dann direkt kontaktieren können. Rechtsgrundlage für diese Datenerhebung ist § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG. Sollten wir Ihre Bewerberdaten über die Dauer von sechs Monaten aufbewahren und haben Sie darin ausdrücklich eingewilligt, weisen wir Sie darauf hin, dass diese Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO frei widerruflich ist. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgt ist, nicht berührt.

b. LinkedIn-Unternehmensseite

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei dem Besuch unserer LinkedIn-Seite ist grundsätzlich die LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland/EU – „LinkedIn“) allein Verantwortliche. Weitere Hinweise über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch LinkedIn erhalten Sie unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy.

Wenn Sie unsere LinkedIn-Unternehmensseite besuchen, dieser Seite folgen oder sich mit der Seite beschäftigen, verarbeitet LinkedIn personenbezogene Daten, um uns in anonymisierter Form Statistiken und Einblicke zu gewähren. Damit erhalten wir Erkenntnisse über die Arten von Handlungen, die Personen auf unserer Seite vornehmen (sog. Seiten-Insights). Hierzu verarbeitet LinkedIn insbesondere solche Daten, die Sie LinkedIn bereits über die Angaben in Ihrem Profil zur Verfügung gestellt haben, wie z. B. Daten zu Funktion, Land, Branche, Dienstalter, Unternehmensgröße und Beschäftigungsstatus. Darüber hinaus wird LinkedIn Informationen darüber verarbeiten, wie Sie mit unserer LinkedIn-Unternehmensseite interagieren, z.B. ob Sie ein Follower unserer LinkedIn-Unternehmensseite sind. Mit den Seiten-Insights stellt LinkedIn uns keine personenbezogenen Daten von Ihnen zur Verfügung. Wir haben nur auf die zusammengefassten

Seiten-Insights Zugriff. Auch ist es uns nicht möglich, über die Informationen der Seiten-Insights Rückschlüsse zu einzelnen Mitgliedern zu ziehen. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Seiten-Insights erfolgt durch LinkedIn und uns als gemeinsam Verantwortliche. Die Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, die Arten von vorgenommenen Handlungen auf unserer LinkedIn-Unternehmensseite auszuwerten und unsere Unternehmensseite anhand dieser Erkenntnisse zu verbessern. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Wir haben mit LinkedIn eine Vereinbarung über die Verarbeitung als gemeinsam Verantwortliche getroffen, in der die Verteilung der datenschutzrechtlichen Pflichten zwischen uns und LinkedIn festgelegt ist. Die Vereinbarung ist abrufbar unter: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>. Danach gilt Folgendes:

- LinkedIn und wir haben vereinbart, dass LinkedIn dafür verantwortlich ist, es Ihnen zu ermöglichen, Ihre gemäß der DSGVO zustehenden Rechte auszuüben. Sie können LinkedIn dazu über folgenden Link (<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/PPQ?lang=de>) online kontaktieren oder LinkedIn über die Kontaktdaten in der Datenschutzrichtlinie erreichen. Den Datenschutzbeauftragten bei LinkedIn Ireland können Sie über folgenden Link kontaktieren: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>. Sie können sich unter unseren angegebenen Kontaktdaten wegen der Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Seiten-Insights auch an uns wenden. Wir werden in einem solchen Fall Ihre Anfrage an LinkedIn weiterleiten.
- LinkedIn und wir haben vereinbart, dass die irische Datenschutzkommission die federführende Aufsichtsbehörde ist, die die Verarbeitung für Seiten-Insights überwacht. Sie haben stets das Recht, eine Beschwerde bei der irischen Datenschutzkommission (siehe unter www.dataprotection.ie) oder bei jeder anderen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass gemäß den LinkedIn-Datenschutzrichtlinien personenbezogene Daten durch LinkedIn auch in den USA oder anderen Drittländer verarbeitet werden. LinkedIn überträgt personenbezogene Daten dabei nur in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vorliegt oder auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO.

c. Twitter

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei dem Besuch unseres Twitter-Profiles ist grundsätzlich die Twitter Inc. (USA) allein Verantwortlicher. Weitere Hinweise über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Twitter Inc. erhalten Sie unter <https://twitter.com/de/privacy>.

d. YouTube

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei dem Besuch unseres YouTube-Kanals ist grundsätzlich die Google Ireland Limited („Google Ireland“) allein Verantwortlicher. Weitere Hinweise über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch YouTube bzw. die Google Ireland erhalten Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

2. Kommentare und Direktnachrichten

Wir verarbeiten außerdem Informationen, die Sie uns über unsere Unternehmensseite auf der jeweiligen Social-Media-Plattform zur Verfügung gestellt haben. Solche Informationen können der genutzte Username, Kontaktdaten oder eine Mitteilung an uns sein. Diese Verarbeitungen durch uns erfolgen als allein Verantwortlicher. Wir verarbeiten diese Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, mit anfragenden Personen in Kontakt zu treten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Weitere Datenverarbeitungen können erfolgen, wenn Sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO) oder wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).

